

# Y A Y A

Als het aan ons lag lieten we dit deel van de bladzijde leeg, want wij vinden dat onze producten voor zichzelf moeten spreken. We hebben het niet graag over onszelf en we willen je al helemaal niet vervelen met verhalen over hoe we in 1992 begonnen met de verkoop van basics en dat er vanuit Halfweg elke dag zo'n 100 enthousiaste en gepassioneerde mensen als een team samenwerken.

Dankzij onze liefde voor reizen, ondernemen en creëren veranderde YAYA in het merk zoals je dat nu kent. Een fashion & home brand voor iedereen die van mode houdt, maar niet van overdrijven. Common sense, kwalitatief hoge, begerenswaardige en toch toegankelijk designs, dat is waar YAYA voor staat.

YAYA is geen persoon. YAYA geeft niets om leeftijd. YAYA is ook niet dat ene ultieme ontwerp. YAYA is een gevoel dat je begrijpt als je onze producten ziet of draagt.

Wij zoeken op korte termijn voor ons hoofdkantoor in Halfweg (NH) een:

## COMMERCIEËLE BINNENDIENST MEDEWERKER M/V VOOR OP DE YAYA CUSTOMER SERVICE AFDELING

### Wie zoeken we?

Als medewerker Customer Service ben je het aanspreekpunt van YAYA en dus ook het visitekaartje van het bedrijf. Daarnaast ben je klantgericht en weet je als geen ander hoe een Customer Service afdeling in elkaar steekt.

### Wat ga je doen?

Je krijgt een veelzijdige functie waarin je de vragen of verzoeken van klanten via de telefoon en e-mail afhandelt, telefonische nabestellingen aanneemt en de klant hierin verder assisteert. Je controleert en corrigeert meldingen die klanten via onze online portal gedaan hebben, je controleert waar pakketten zich bevinden, je regelt pickups van pakketten. Je hebt regelmatig contact met onze sales afdeling en onze buitenlandse agenten. Tevens coördineer je ruilingen.

### Dit ben jij:

- MBO+ / HBO werk- en denkniveau.
- Je hebt bij voorkeur ervaring in een soortgelijke functie en bent commercieel ingesteld.
- Uitstekende kennis van de Nederlandse, Engelse en Franse taal in woord en geschrift. Kennis van Duits is een pre.
- Het is belangrijk dat je eigen initiatief durft te nemen en overzicht kunt houden in een hectische omgeving.
- Je bent een goede teamplayer, efficiënt, flexibel in omgang en communicatief zeer sterk.
- Je bent proactief in het zoeken naar oplossingen en manieren om de processen en de service te verbeteren.

### You get:

- Je komt te werken op ons hoofdkantoor in Halfweg.
- Je krijgt een veelzijdige functie waarin je veel vrijheid hebt; eigen initiatief wordt zeer gewaardeerd.
- De mogelijkheid om bij te dragen een internationaal lifestyle merk verder op de kaart te zetten.
- Een informele sfeer in een dynamische en groeiende organisatie.
- Arbeidsvoorwaarden conform CAO Groothandel in Textielgoederen en aanverwante artikelen.
- Het salaris is marktconform en afhankelijk van kennis en ervaring.

### Interesse?

Ben jij de kandidaat met wie wij het succes van YAYA verder kunnen uitbouwen?  
Stuur dan jouw motivatie en CV t.a.v. Karin Olsthoorn naar [vacature@yaya.nl](mailto:vacature@yaya.nl)  
Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.

Be inspired every day and follow us

[@yaya.thebrand](https://www.instagram.com/yaya.thebrand)

